

Приложение № 1 к Приказу Генерального  
директора ООО «АЛОР +» № 2502/20/171 от  
20.02.2025 г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ООО "АЛОР +"

**1. Термины и определения.** Для целей настоящей политики нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Пользователь — физическое лицо, использующее Приложение;

Приложение — любое мобильное приложение, правообладателем которого является Компания;

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «АЛОР+», расположенное по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, дом 31Г, антресоль 2 эт., пом. 4 (ИНН: 7709221010, ОГРН: 1027700075941), являющееся правообладателем и поставщиком Приложения;

Устройство — мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

Персональная информация Пользователя — персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Приложения, в том числе информация об Устройстве Пользователя.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении той информации, которую Компания может получить с Устройства Пользователя во время использования им Приложения.

2.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им данного Приложения.

2.4. Приложение собирает и хранит только ту Персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления сервисов, входящих в состав Приложения.

2.5. Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь дает согласие Компании на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Компанией.

### 3. Данные, которые могут быть получены с Устройства Пользователя

Приложение имеет доступ и использует следующую информацию на устройстве Пользователя:

3.1. Данные о Пользователе, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, паспортные данные, адрес, ИНН, номер телефона, Email, ID Пользователя, номер договора.

3.2. Информация об Устройстве Пользователя и данные об использовании Приложения, в том числе: модель Устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы Устройства, используются для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствования работы Приложения.

3.3. Информация о совершаемых операциях, в том числе: место, время и сумма совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций, используется в рамках сервисов, реализуемых в Приложении, в том числе для улучшения предоставляемых Компанией Пользователю предложений. Дополнительно в приложениях установлена система аналитики Google Firebase, которая использует обезличенные данные Пользователя с целью улучшения работы Приложения.

3.4. Информация о файлах Устройства, необходимых как для корректной работы Приложения так и для эффективного и своевременного оказания услуг в рамках Приложения.

#### **4. Цели сбора и обработки Персональной информации Пользователей**

4.1. Создание учетной записи Пользователя для использования Приложения.

4.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов.

4.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.4. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.

#### **5. Условия обработки персональной информации Пользователя**

5.1. В соответствии с настоящей Политикой, Компания осуществляет обработку информации только для тех целей, которые определены в пункте 4 Политики.

5.2. Компания принимает все зависящие от Компании организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц.

5.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке информации Пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Приложения, для целей улучшения работы Приложения, осуществляется на основании договоров с партнерами.

5.4. Персональная информация Пользователя не передается третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. При обработке персональных данных Пользователей, Компания руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Компании в течение срока действия договорных отношений между Компанией и Пользователем касаясь Приложения, а также не менее 5 лет после расторжения договора.

## **6. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей**

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

6.2. Персональная информация, которая предоставляется Пользователями Приложения, хранится на защищенных серверах Компании.

6.3. Доступ к Персональной информации имеют только уполномоченные сотрудники Компании, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

6.4. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к Персональной информации, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

6.5. Пользователи используют Приложение как есть и обязуются предпринимать меры по защите своих персональных данных от угроз безопасности, в том числе, но не ограничиваясь: — защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от кражи или утери; — защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от несанкционированного доступа.

6.6. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые они обязаны соблюдать.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право**

7.1. Компания имеет право вносить изменения в Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и в Приложении.

7.2. Политика утверждается Генеральным директором Компании и размещается на сайте Компании. Изменения и дополнения, вносимые в Политику, вводятся в действие после их утверждения Генеральным директором Компании.

7.3. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

7.4. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено

новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://alorbroker.ru>.

7.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.